

FIZJOTERAPIA ALEKSANDER ŻUK

Polityka prywatności / RODO na stronę internetową

Administrator danych: Aleksander Żuk | tel. 781 526 042 | e-mail: fizjozuk@gmail.com

Poniższa treść jest przygotowana do umieszczenia na stronie internetowej gabinetu. Można ją wkleić jako osobną podstronę „Polityka prywatności” lub „RODO”.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Aleksander Żuk, prowadzący działalność pod nazwą Fizjoterapia Aleksander Żuk, ul. gen. Mariana Langiewicza 39, 65-740 Zielona Góra, NIP 9291806740, REGON 544497025. Kontakt: tel. 781 526 042, e-mail: fizjozuk@gmail.com.

2. Dane przetwarzane przez gabinet

W związku z kontaktem przez stronę internetową, telefonicznie, mailowo lub przez system rejestracji mogą być przetwarzane dane takie jak imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, informacje przekazane w wiadomości oraz dane potrzebne do umówienia i wykonania wizyty. W związku z udzielaniem świadczeń fizjoterapeutycznych przetwarzane są także dane dotyczące zdrowia.

3. Cele i podstawy przetwarzania danych

- kontakt z osobą zainteresowaną wizytą - art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO;
- umówienie i realizacja wizyty fizjoterapeutycznej - art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- prowadzenie dokumentacji medycznej - art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO;
- wystawianie faktur i obsługa rozliczeń - art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami - art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. Medfile

Gabinet korzysta z systemu Medfile do obsługi wybranych procesów związanych z organizacją wizyt, dokumentacją lub komunikacją z pacjentem. Dane są przetwarzane w tym systemie wyłącznie w zakresie potrzebnym do obsługi pacjenta i realizacji obowiązków prawnych gabinetu.

5. Formularz kontaktowy i kontakt e-mail

Jeżeli użytkownik kontaktuje się z gabinetem przez e-mail, telefon lub formularz na stronie, podane dane są wykorzystywane w celu udzielenia odpowiedzi, obsługi zapytania, umówienia wizyty lub kontynuacji kontaktu. Prosimy, aby w formularzu kontaktowym nie podawać szczegółowych informacji medycznych, jeżeli nie jest to konieczne do obsługi zgłoszenia.

6. Pliki cookies

Strona internetowa może wykorzystywać pliki cookies niezbędne do jej prawidłowego działania. Jeżeli na stronie zostaną wdrożone narzędzia analityczne, marketingowe lub zewnętrzne wtyczki, informacja o cookies powinna zostać uzupełniona zgodnie z faktycznie używanymi narzędziami.

7. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym na podstawie prawa, dostawcy systemu Medfile oraz podmiotom zapewniającym obsługę techniczną, informatyczną, hostingową lub prawną, jeżeli jest to potrzebne do prowadzenia strony i gabinetu.

8. Okres przechowywania danych

Dane związane z korespondencją są przechowywane przez okres potrzebny do obsługi sprawy, a następnie przez okres zabezpieczenia ewentualnych roszczeń. Dokumentacja medyczna jest przechowywana przez okres wymagany prawem, zasadniczo przez 20 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu. Dokumenty księgowe są przechowywane zgodnie z przepisami podatkowymi.

9. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, otrzymania ich kopii, sprostowania danych, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu, przenoszenia danych oraz usunięcia danych, jeżeli przepisy prawa nie wymagają ich dalszego przechowywania.

10. Skarga do UODO

W przypadku uznania, że dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

11. Brak monitoringu i profilowania

W gabinecie nie jest stosowany monitoring wizyjny. Dane nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania wywołującego skutki prawne wobec użytkownika lub pacjenta.

12. Aktualizacja polityki

Polityka może być aktualizowana w przypadku zmiany przepisów, sposobu działania strony, systemów informatycznych lub organizacji pracy gabinetu.