

# REGULAMIN ORGANIZACYJNY

Fizjoterapia Aleksander Żuk

wersja na stronę internetową i do udostępniania pacjentom

<b>Nazwa praktyki</b>	Fizjoterapia Aleksander Żuk
<b>Osoba wykonująca działalność</b>	Aleksander Żuk
<b>Adres udzielania świadczeń</b>	ul. gen. Mariana Langiewicza 39, 65-740 Zielona Góra
<b>NIP / REGON</b>	9291806740 / 544497025
<b>Kontakt</b>	tel. 781 526 042, e-mail: fizjozuk@gmail.com

Niniejszy regulamin określa organizację oraz zasady udzielania świadczeń zdrowotnych w indywidualnej praktyce fizjoterapeutycznej prowadzonej pod nazwą Fizjoterapia Aleksander Żuk.

## § 1. Postanowienia ogólne

Regulamin obowiązuje pacjentów, opiekunów pacjentów małoletnich, osoby towarzyszące oraz osoby wykonujące czynności na rzecz gabinetu.

Świadczenia są udzielane pod adresem: ul. gen. Mariana Langiewicza 39, 65-740 Zielona Góra.

Kontakt z gabinetem: tel. 781 526 042, e-mail: fizjozuk@gmail.com.

Przyjęcia odbywają się w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10:00 do 20:00, po wcześniejszym umówieniu wizyty. W wyjątkowych przypadkach termin wizyty może zostać ustalony indywidualnie.

Gabinet działa jako indywidualna praktyka fizjoterapeutyczna i udziela świadczeń wyłącznie odpłatnie, poza finansowaniem ze środków NFZ.

## § 2. Cele i zadania praktyki

Celem praktyki jest udzielanie świadczeń fizjoterapeutycznych służących profilaktyce, ocenie funkcjonalnej, poprawie sprawności, zmniejszeniu dolegliwości bólowych, wspieraniu procesu rehabilitacji oraz edukacji zdrowotnej pacjenta.

Zadaniem praktyki jest udzielanie świadczeń zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, zasadami etyki zawodowej, należytą starannością oraz z poszanowaniem praw pacjenta, jego godności, intymności i prywatności.

Zakres i sposób postępowania terapeutycznego są dobierane indywidualnie na podstawie wywiadu, badania funkcjonalnego, dokumentacji medycznej pacjenta oraz jego aktualnego stanu zdrowia.

## § 3. Zakres udzielanych świadczeń

W gabinecie mogą być udzielane w szczególności następujące świadczenia: konsultacja fizjoterapeutyczna, badanie funkcjonalne, terapia manualna, rehabilitacja ortopedyczna, rehabilitacja pourazowa, ćwiczenia lecznicze, kinesiologia taping, suche igłowanie, manipulacje stawowe, edukacja pacjenta i zalecenia domowe.

W gabinecie może być wykonywane USG pogłądowe/funkcjonalne narządu ruchu jako narzędzie pomocnicze w ocenie tkanek, planowaniu terapii i monitorowaniu postępów. Takie badanie nie zastępuje lekarskiego badania diagnostycznego, opisu radiologicznego ani konsultacji specjalistycznej, jeżeli jest ona wymagana stanem zdrowia pacjenta.

Wykonanie suchego igłowania, manipulacji stawowych lub innych technik wymagających szczególnej kwalifikacji następuje po ocenie wskazań i przeciwwskazań oraz po poinformowaniu pacjenta o charakterze czynności.

Gabinet może odmówić wykonania świadczenia, jeżeli stan zdrowia pacjenta, brak wymaganych informacji, brak zgody pacjenta, przeciwwskazania lub inne uzasadnione okoliczności uniemożliwiają bezpieczne wykonanie usługi.

## § 4. Rejestracja i organizacja wizyt

Rejestracja odbywa się telefonicznie, mailowo, przez system Medfile lub osobiście, jeżeli taka forma jest dostępna.

Pacjent powinien zgłosić się na wizytę punktualnie oraz posiadać istotną dokumentację medyczną, w szczególności wyniki badań obrazowych, wypisy ze szpitala, zalecenia lekarskie lub informacje o dotychczasowym leczeniu.

Pacjent jest zobowiązany przekazać prawdziwe i kompletne informacje dotyczące stanu zdrowia, przyjmowanych leków, przebytych zabiegów, chorób współistniejących, alergii, urazów oraz przeciwwskazań do terapii.

Osoba małoletnia przyjmowana jest z udziałem rodzica, opiekuna prawnego albo osoby upoważnionej, zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami ochrony małoletnich.

## § 5. Przebieg świadczenia

Wizyta obejmuje odpowiednio: wywiad, analizę dokumentacji, badanie funkcjonalne, ustalenie celu terapii, wykonanie świadczenia, omówienie zaleceń oraz ustalenie ewentualnego dalszego postępowania.

Pacjent ma prawo zadawać pytania dotyczące proponowanego postępowania, zgłaszać dyskomfort oraz odmówić wykonania danej czynności.

Gabinet nie gwarantuje określonego efektu terapeutycznego, ponieważ rezultat terapii zależy m.in. od stanu zdrowia pacjenta, rozpoznania, chorób współistniejących, reakcji organizmu, regularności terapii oraz stosowania się do zaleceń.

W przypadku wystąpienia objawów wymagających diagnostyki lekarskiej lub pilnej pomocy medycznej pacjent może zostać poinformowany o konieczności kontaktu z lekarzem, SOR, pogotowiem ratunkowym lub innym właściwym podmiotem.

## § 6. Płatności i dokumenty sprzedaży

Świadczenia udzielane w gabinecie są odpłatne. Ceny usług są przekazywane pacjentowi przed wykonaniem świadczenia lub udostępniane w cenniku gabinetu.

Płatność za wizytę przyjmowana jest gotówką. Gabinet obecnie nie obsługuje płatności terminalem kart płatniczych.

Dokument sprzedaży, rachunek albo faktura są wystawiane zgodnie z obowiązującymi przepisami. Faktury wystawia właściciel praktyki.

Cennik oraz informacje o usługach mają charakter informacyjny. Ostateczny zakres świadczenia wynika z potrzeb zdrowotnych pacjenta, kwalifikacji fizjoterapeutycznej oraz ustaleń z pacjentem.

## § 7. Dokumentacja medyczna i Medfile

Dokumentacja medyczna jest prowadzona i przechowywana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Gabinet korzysta z systemu Medfile do obsługi dokumentacji medycznej, rejestracji lub innych czynności organizacyjnych związanych z obsługą pacjenta.

Pacjent ma prawo dostępu do swojej dokumentacji medycznej oraz do jej udostępnienia w formach przewidzianych przepisami prawa.

Dokumentacja medyczna może być udostępniona pacjentowi, przedstawicielowi ustawowemu albo osobie upoważnionej przez pacjenta.

## § 8. Prawa i obowiązki pacjenta

Pacjent ma prawo do świadczeń udzielanych z należytą starannością, informacji o swoim stanie funkcjonalnym w zakresie kompetencji fizjoterapeuty, poszanowania intymności i godności, zachowania tajemnicy informacji związanych z terapią oraz dostępu do dokumentacji medycznej.

Pacjent ma prawo wyrazić zgodę albo odmówić zgody na wykonanie określonych czynności fizjoterapeutycznych, po uzyskaniu informacji o ich charakterze.

Pacjent jest zobowiązany do przekazania informacji istotnych dla bezpieczeństwa terapii, przestrzegania zasad organizacyjnych gabinetu, punktualnego zgłaszania się na wizyty oraz stosowania się do zasad higieny i bezpieczeństwa.

Pacjent powinien niezwłocznie poinformować fizjoterapeutę o pogorszeniu samopoczucia, bólu, zawrotach głowy, duszności, objawach neurologicznych lub innych niepokojących objawach.

## § 9. Ochrona małoletnich, danych i wizerunku

W gabinecie stosuje się zasady bezpiecznej relacji z małoletnim pacjentem. Dziecko traktowane jest z szacunkiem, a czynności terapeutyczne wykonywane są z uwzględnieniem jego wieku, stanu zdrowia, potrzeb, intymności i poczucia bezpieczeństwa.

Utrwalanie wizerunku pacjenta, w tym pacjenta małoletniego, wymaga odrębnej podstawy prawnej lub zgody, jeżeli jest ona wymagana przepisami.

Dane osobowe i dane dotyczące zdrowia są przetwarzane zgodnie z RODO, ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz innymi właściwymi przepisami.

W gabinecie nie jest stosowany monitoring wizyjny.

## § 10. Skargi, wnioski i sytuacje sporne

Skargi, reklamacje i wnioski dotyczące organizacji pracy gabinetu lub udzielonych świadczeń można składać telefonicznie, mailowo albo osobiście.

Zgłoszenie powinno zawierać dane umożliwiające identyfikację pacjenta, opis sprawy oraz dane kontaktowe do udzielenia odpowiedzi.

Gabinet rozpatruje zgłoszenia z należytą starannością, z poszanowaniem praw pacjenta i obowiązujących przepisów.

## § 11. Postanowienia końcowe

Regulamin jest udostępniany pacjentom w gabinecie oraz może być opublikowany na stronie internetowej gabinetu.

Właściciel praktyki może wprowadzić zmiany regulaminu, jeżeli wymaga tego organizacja pracy, zakres usług lub zmiana przepisów prawa.

W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy dotyczące działalności leczniczej, praw pacjenta, dokumentacji medycznej, ochrony danych osobowych oraz wykonywania zawodu fizjoterapeuty.

Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

**Fizjoterapia Aleksander Żuk**  
**Aleksander Żuk**